

ALGEMENE VOORWAARDEN AIRSCAN

BETREFFENDE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VOOR KLANTEN DIE DE LUCHTKWALITEIT WENSEN TE VERBETEREN

Versie 1.2 van 1 maart 2025

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten van Airscan, bestemd voor bedrijven en particulieren die wensen hun luchtkwaliteit te meten en te verbeteren. De diensten die AIRSCAN aanbiedt kunnen specifiek in vier groepen verdeeld worden:

1. Consultancy en auditdiensten die bestaan uit het meten van de luchtkwaliteit bij de Klant gedurende een periode van een tot twee weken, het identificeren van de mogelijkheden om de luchtkwaliteit te verbeteren en het invoeren van een plan om de luchtkwaliteit te verbeteren in de vorm van een aanbeveling aan de Klant (de "**Consultancy**");
2. De verhuur van materiaal om de luchtkwaliteit te meten. In sommige gevallen beschikt de Klant over de technische kennis om de luchtkwaliteit van zijn gebouwen te verbeteren maar niet over de technologie om het uit te voeren. In dat geval beperkt Airscan zich tot het verhuren van het meetmateriaal aan de Klant gedurende een bepaalde periode. De meetapparatuur blijft eigendom van Airscan en de Klant moet dit materiaal op het einde van de contractperiode terugbezorgen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden (de "**Verhuur van Apparatuur**");
3. De verhuur van meetapparatuur van luchtkwaliteit in combinatie met consultancy-/auditdiensten. In dit geval levert Airscan gelijktijdig de diensten van punt 1 en 2 van deze inleiding. Airscan installeert de apparatuur om de luchtkwaliteit bij de Klant te meten en levert meerdere jaarrapporten in functie van de behoeften van de Klant. De meetapparatuur blijft ook eigendom van Airscan en de Klant moet dit materiaal op het einde van de contractperiode terugbezorgen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden (de "**Verhuur-Consultancy van Apparatuur**"); en
4. De verkoop van apparatuur om de luchtkwaliteit te meten (de "**Verkoop van Apparatuur**") Ten slotte verkoopt Airscan ook zijn apparatuur.

De Verhuur of Verkoop van Apparatuur omvat ook de terbeschikkingstelling van een visualisatie- en analyseprogramma, een Cloud en een Mobiele Applicatie. Deze terbeschikkingstelling is ook onderworpen aan de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Definities

De termen die met een hoofdletter beginnen hebben volgende betekenis:

Airscan	Airscan bvba, vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in rue d'Accolay 15 in 1000 Brussel en
----------------	---

	ingeschreven in de KBO onder het nummer 715.953.238.
Mobiele Applicatie	Met de Mobiele App "NEMoView" kan men de meetgegevens van de luchtkwaliteit van de Klant, verzameld door de apparatuur van Airscan, in real time raadplegen en opvolgen.
Bestelbon	De Bestelbon die met de Offerte aan de Klant wordt bezorgd en die na ondertekening en afgifte door de Klant de Overeenkomst doet ontstaan. Na aanvaarding door de Klant vormt de Bestelbon de Bijzondere Voorwaarden.
Klant	De in de Bestelbon geïdentificeerde natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met Airscan.
Cloud	Met het webplatform "NEMo Cloud" kan men de meetgegevens van de luchtkwaliteit van de Klant, verzameld door de apparatuur van Airscan, in real time raadplegen en opvolgen.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
Bijzondere Voorwaarden	De Bestelbon, na aanvaarding van de Offerte.
Consument	De Klant van Airscan die de hoedanigheid heeft van consument, in de betekenis van artikel 1649bis, § 2, 1 van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. elke natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Consultancy	Soort dienst van Airscan beschreven in de inleiding.
Overeenkomst	De overeenkomst die Airscan en de Klant met elkaar verbindt, na aanvaarding van de offerte, en, in volgorde van prevalentie, met de Bijzondere en de Algemene Voorwaarden.
Apparatuur	De meetstations van de interne of externe luchtkwaliteit van de categorie "NEMO" of "NEMO XT", of elk gelijkaardig toestel dat dezelfde functionaliteiten aanbiedt gekoppeld aan het Programma, de Cloud en de Mobiele App (in licentie gegeven zoals bepaald in Artikel 9), zoals bepaald door de Bijzondere Voorwaarden.
Verhuur van Apparatuur	Soort dienst van Airscan beschreven in de inleiding.
Verhuur-Consultancy van Apparatuur	Soort dienst van Airscan beschreven in de inleiding.
Offerte	Het aanbod tot het sluiten van een overeenkomst opgesteld door Airscan voor wie een beroep wenst te doen op de diensten van Airscan, bestaande uit een op de klant afgestemd dienstenaanbod en een Bestelbon. De Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen/1maand.
Partijen	Airscan en de Klant.
Programma	De software "Profil" Air Manager" waarmee men de gegevens van de luchtkwaliteit kan verzamelen en

	verwerken, gebruikt door Airscan in zijn apparatuur.
Verkoop van Apparatuur	Soort dienst van Airscan beschreven in de inleiding.

Artikel 2. Toepassingsgebied

Airscan bezorgt een Offerte om een overeenkomst te sluiten met iedereen die een beroep wenst te doen op haar diensten, bestaande uit een op de klant afgestemd dienstenaanbod, een Bestelbon en deze Algemene Voorwaarden (papieren versie of door de potentiële Klant naar de website van Airscan te verwijzen <http://www.airscan.org>. Door de Bestelbon te ondertekenen erkent de Klant kennis te hebben genomen met deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden. De ondertekende Algemene Voorwaarden en Bestelbon vormen samen de Overeenkomst die Airscan en de Klant met elkaar verbindt.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten tussen de Klant en Airscan, inclusief voor de verlening van bijkomende diensten. Bij gebrek aan schriftelijke aanvaarding van Airscan sluiten deze Algemene Voorwaarden alle algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden van de Klant uit. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet toegestaan zonder schriftelijke bevestiging van een wettelijke vertegenwoordiger van Airscan.

De toepasbare voorwaarden zijn deze die gelden op het ogenblik dat de Klant de Offerte aanvaardt, inclusief in het geval dat de Offerte wordt gewijzigd of er een nieuwe Offerte wordt opgesteld. De Algemene Voorwaarden staan op de authentieke website van Airscan (www.airscan.org).

Airscan behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig en op elk ogenblik te wijzigen. In dat geval zijn de toepasbare voorwaarden deze die gelden op de datum dat de Klant de Offerte aanvaardt.

Artikel 3. Levering

Airscan verbindt zich ertoe om de Apparatuur aan de Klant te leveren binnen een termijn van zes weken, te rekenen vanaf het ogenblik dat de Klant de Offerte aanvaardt. In alle gevallen verbindt Airscan zich ertoe om de Klant te verwittigen als de termijn zal worden overschreden en om er alles aan te doen om de leveringstermijn te respecteren.

De risico overdracht gebeurt op het ogenblik dat Airscan de Apparatuur levert aan de Klant.

In geval van verhuur van Apparatuur of van Verhuur-Consultancy van Apparatuur beschikt de Klant over een termijn van 12 uur te rekenen vanaf de levering, om Airscan schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten aan de Apparatuur. Bij gebrek aan melding wordt de Apparatuur beschouwd als perfect werkend en onderhouden.

De schade aan de Apparatuur die niet aanwezig was op het ogenblik van de levering, wordt gedragen door de Klant. Airscan zal hiervoor op het ogenblik van de levering een document aan de Klant bezorgen met daarop een gedetailleerde beschrijving van de staat van de geleverde Apparatuur. De Klant moet dit document ondertekenen op het ogenblik van de levering.

Artikel 4. Verklaringen en garanties

Door de Overeenkomst te ondertekenen verklaart en garandeert elke Partij aan de andere dat:

- (a). zij de macht en bevoegdheid heeft om de Overeenkomst af te sluiten en uit te voeren en om haar verplichtingen na te komen op grond van deze overeenkomst;
- (b). zij redelijkerwijs over voldoende middelen beschikt om haar contractuele verplichtingen na te komen, conform de Overeenkomst;
- (c). het afsluiten en uitvoeren van de Overeenkomst geen afbreuk doet aan het concurrentieverbod dat haar aan een andere dienstverlener verbindt, inclusief voor de Klant de verbintenis om zich de in de Overeenkomst beoogde diensten door een andere leverancier te laten leveren (verbintenis van exclusiviteit);
- (d). er geen enkel akkoord bestaat of lopende schulden zijn die, naar haar redelijk oordeel, een ongunstige invloed hebben op haar financiële situatie en haar capaciteit om haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te vervullen;
- (e). zij aanvaardt en zich ertoe verbindt, in eigen naam en in naam van haar gelieerde bedrijven en van hun werknemers, zaakvoerders, managers, onderaannemers en mandatarissen, om op elk ogenblik de strengste ethische normen te hanteren; en
- (f). zij zich ertoe verbindt om integraal alle bestaande situaties mee te delen of alle mogelijke situaties die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen voorvallen, waarvoor een belangenconflict tussen hen bestaat of zou kunnen bestaan.

Door de Overeenkomst te ondertekenen verklaart en garandeert Airscan aan de Klant dat:

- (a). Airscan de Overeenkomst te goeder trouw zal uitvoeren en in overeenstemming met de beste beroepspraktijken. Airscan is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke verplichtingen die voor haar van toepassing zijn, namelijk deze die voortvloeien uit het arbeidsrecht, uit het fiscaal en sociaal recht en uit het recht inzake milieubescherming;
- (b). de nodige stappen om alle vergunningen en toestemmingen te verkrijgen die vereist zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, op grond van de wetten en reglementen die gelden op de plaats waar de aan Airscan toevertrouwde taken moeten uitgevoerd worden, uitsluitend voor rekening van Airscan zijn;
- (c). Airscan zorgt dat elk persoon die voor haar rekening handelt of al haar personeelsleden die meewerken aan de uitvoering van de Overeenkomst, over de vereiste kwalificaties en beroepservaring beschikken om de haar opgelegde taken uit te voeren, en
- (d). Airscan de beroepsverzekeringen heeft afgesloten die de risico's en schade dekken betreffende de uitvoering van de toepasbare wettelijke verplichtingen, in het bijzonder inzake burgerlijke- en beroepsaansprakelijkheid. Op eenvoudig verzoek van de Klant is een kopie van de betreffende verzekeringscontracten

beschikbaar, en indien uitdrukkelijk overeengekomen, kunnen deze toegevoegd worden aan de gesloten Overeenkomst.

Airscan gaat geen expliciete of impliciete resultaatsverplichtingen aan betreffende de luchtkwaliteit en de doeltreffendheid van de aanbevolen oplossingen, nadat ze een diagnose stelde om de luchtkwaliteit van de Klant te verbeteren.

Door de Overeenkomst te ondertekenen garandeert de Klant aan Airscan dat hij alle informatie die nuttig en noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst(en) of de Verkoop van Apparatuur bedoeld in de Overeenkomst, zo snel mogelijk en volledig, juist en eerlijk zal meedelen, zodat Airscan de door de Overeenkomst beoogde diensten zo goed mogelijk kan uitvoeren.

De Klant staat ervoor in dat elke gebruiker die verbinding maakt met het Programma, de Mobiele App of de Cloud, zich aan de Algemene Voorwaarden houdt. Hij zal Airscan schadeloosstellen in geval de genoemde Algemene Voorwaarden niet worden nageleefd, en algemeen voor alle schade.

Artikel 5. Prijs en betaling

De tegenprestatie van de producten en diensten die Airscan aanbiedt, is de betaling van de prijs van de Consultancy, van de Verkoop van Apparatuur of van de Verhuur-Consultancy van Apparatuur, berekend conform de Bijzondere voorwaarden.

In geval van Verkoop van Apparatuur gebeurt de eigendomsoverdracht pas op het ogenblik dat de Klant de prijs integraal heeft betaald. In geval van Verhuur van Apparatuur of van Verhuur-Consultancy van Apparatuur, blijft Airscan de enige eigenaar van de Apparatuur.

Behalve de verplaatsingskosten, die met akkoord van de Klant apart aangerekend kunnen worden, dienen deze bedragen om alle directe en indirecte kosten te dekken, van welke aard ook.

Alle prijzen zijn in euro en zonder btw. De Klant moet de facturen vooraf betalen binnen een termijn van dertig dagen volgend op de uitgiftedatum van de factuur van Airscan, zonder enige verrekening van schulden. Om geldig te zijn moeten klachten betreffende de factuur schriftelijk meegedeeld worden aan Airscan ten laatste binnen de veertien dagen na ontvangst van de factuur. Gebeurt dit niet, dan wordt geen rekening gehouden met de klacht.

In geval de Klant een factuur niet betaalt tegen de vervaldatum, dan is hij Airscan van rechtswege en zonder ingebrekestelling achterstalligheidsrente verschuldigd aan het percentage vermeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, zonder afbreuk aan het recht van Airscan om de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten.

Bovendien zal elke factuur die niet op de vervaldatum is betaald, van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire vergoeding van 10% van de hoofdsom, intresten en kosten met een minimumbedrag van 100 euro.

Artikel 6. Duur

De Overeenkomst wordt van kracht op het ogenblik dat de Klant de Bestelbon in de Offerte van Airscan

ondertekent. Ze wordt gesloten voor de duur die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden die in de Offerte van Airscan worden opgenomen. In deze Bijzondere Voorwaarden staan de modaliteiten van verlenging verduidelijkt, indien nodig.

Artikel 7. Garantie van Airscan in geval van Verkoop van Apparatuur

Airscan garandeert dat de Apparatuur werkt en presteert conform de specificaties die Airscan heeft gepubliceerd, en dat ze geen materiaal- of fabricagefouten vertoont, op voorwaarde dat ze normaal en correct wordt gebruikt en waarvoor ze is bestemd, door correct opgeleid personeel, en dit voor de periode die is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, in de documentatie van de Apparatuur, in de gepubliceerde specificaties of de verpakkingsvullingen van Airscan.

Bij gebrek aan andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden, in de documentatie van de Apparatuur, in de gepubliceerde specificaties of de verpakkingsvullingen van Airscan, is de garantieperiode van de Apparatuur één (1) jaar vanaf de leveringsdatum van de Apparatuur (de "Garantieperiode").

Behoudens leveringen met een bijzondere garantie of vervaldatum zijn de verbruiksproducten slechts onder garantie tot op het ogenblik van levering.

Tijdens de Garantieperiode verbindt Airscan zich ertoe, zonder dat de Klant zich hiertegen kan beroepen, om naar eigen keuze de defecte Apparatuur te herstellen of te vervangen, op voorwaarde dat de Klant Airscan onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de ontdekking van een defect, deze kennisgeving moet het model en serienummer van de Apparatuur vermelden.

Na onderzoek bezorgt Airscan aan de Klant de dienstinformatie en/of een RMA (return merchandise authorisation), die ontsmettingsprocedures van biologische gevaren en andere specifieke onderhoudsinstructies voor de Apparatuur kan bevatten, waarna de Klant indien nodig, de kapotte Apparatuur kan terugzenden naar Airscan waarbij alle kosten vooraf betaald zijn door de Klant. De wisselstukken kunnen nieuwe stukken zijn of herstelde stukken, naar de keuze van Airscan. Alle gewisselde stukken worden eigendom van Airscan. De verzending naar de Klant van de herstelde Apparatuur of wisselstukken gebeurt volgens de bepalingen van Artikel 3.

Deze garantie van Airscan is uitgesloten in de volgende gevallen:

- normale slijtage van de Apparatuur;
- ongeval, ramp of geval van overmacht;
- slecht gebruik van de Apparatuur, fout of nalatigheid (i.e. niet-naleving handleiding of onderhoudsinstructies of regels van normaal gebruik opgesteld door Airscan, niet-uitvoering van de periodieke controles, zoals beschreven in de handleidingen) door of vanwege de Klant;
- oorzaken los van de Apparatuur, zoals stroomonderbrekingen of spanningsveranderingen;
- verkeerde bewaring of behandeling van de Apparatuur; gebruik van de Apparatuur samen

met een toestel of programma dat niet door Airscan werd geleverd; en

- elke installatie, onderhoud, herstel, verplaatsing, wijziging of eender welke andere interventie aan de Apparatuur, uitgevoerd door een andere persoon of entiteit dan Airscan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Airscan, of eender welk gebruik van wisselstukken die niet door Airscan werden geleverd.

Op aanvraag kan het herstel of de vervanging in hoofde van deze garantie ter plaatse uitgevoerd worden, de verplaatsings- en verblijfkosten zijn ten laste van de Klant.

Als Airscan oordeelt dat de Apparatuur waarvoor de Klant een beroep wenst te doen op de garantiediensten niet gedekt zijn door deze garantie, dan moet de Klant aan Airscan alle kosten van het onderzoek en de behandeling van de aanvraag voor garantie betalen of terugbetalen.

Als de Klant een Consument is, dan doet deze garantie geen afbreuk aan zijn rechten zoals toegewezen door de artikels 1649*bis* tot 1649*octies* van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8. Garantie van Airscan in geval van Verhuur (-Consultancy) van Apparatuur

Airscan verbindt zich ertoe om de gehuurde Apparatuur aan de Klant te bezorgen conform Artikel 3.

Airscan garandeert de Klant een rustig genot van de verhuurde Apparatuur en in het bijzonder dat de Apparatuur werkt en presteert conform de specificaties die Airscan heeft gepubliceerd, en dat ze geen materiaal- of fabricagefouten vertoont, op voorwaarde dat ze normaal en correct wordt gebruikt en waarvoor ze is bestemd, door correct opgeleid personeel, en dit voor de periode die is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Airscan verbindt zich ertoe om de Apparatuur die in huur wordt gegeven zo te onderhouden dat ze kan dienen waarvoor ze wordt gehuurd en dit tijdens de contractuele periode zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. In het bijzonder en zonder dat de Klant zich hiertegen kan beroepen, verbindt Airscan zich ertoe om naar eigen keuze de defecte Apparatuur te herstellen of te vervangen, op voorwaarde dat de Klant Airscan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengt van het ontdekken van eender welk defect, deze kennisgeving moet het model en serienummer van de Apparatuur vermelden.

Na onderzoek bezorgt Airscan aan de Klant de dienstinformatie en/of een RMA (return merchandise authorisation), die ontsmettingsprocedures van biologische gevaren en andere specifieke onderhoudsinstructies voor de Apparatuur kan bevatten, waarna de Klant eventueel, de kapotte Apparatuur kan terugzenden naar Airscan waarbij alle kosten gedragen worden door Airscan. De wisselstukken kunnen nieuwe stukken zijn of herstelde stukken, naar de keuze van Airscan. Alle gewisselde stukken blijven eigendom van Airscan. De verzending naar de Klant van de herstelde Apparatuur of wisselstukken gebeurt volgens de bepalingen van Artikel 3.

Deze garantie van Airscan is uitgesloten in de volgende gevallen:

- normale slijtage van de Apparatuur;
- beschadiging of verlies van de Apparatuur, behalve als de Klant bewijst dat dit niet zijn schuld was;
- slecht gebruik van de Apparatuur, fout of nalatigheid (i.e. niet-naleving handleiding of onderhoudsinstructies of regels van normaal gebruik opgesteld door Airscan, niet-uitvoering van de periodieke controles, zoals beschreven in de handleidingen) door of vanwege de Klant;
- oorzaken los van de Apparatuur, zoals stroomonderbrekingen of spanningsveranderingen;
- verkeerde bewaring of behandeling van de Apparatuur;
- gebruik van de Apparatuur samen met een toestel of programma dat niet door Airscan werd geleverd; en
- elke installatie, onderhoud, herstel, verplaatsing, wijziging of eender welke andere interventie aan de apparatuur, uitgevoerd door een andere persoon of entiteit dan Airscan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Airscan, of eender welk gebruik van wisselstukken die niet door Airscan werden geleverd.

Als Airscan oordeelt dat de Apparatuur waarvoor de Klant een beroep wenst te doen op de garantiediensten niet gedekt zijn door deze garantie, dan moet de Klant aan Airscan alle kosten van het onderzoek en de behandeling van de aanvraag voor garantie betalen of terugbetalen.

Artikel 9. Gebruikerslicentie van het Programma, van de Mobiele App en van de Cloud

Airscan verleent de Klant voor onbepaalde duur, een herroepbare, gratis, niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikerslicentie, zonder volmacht om in sublicentie te geven, voor het Programma van de Apparatuur van Airscan, voor de Mobiele App en voor de Cloud, en dit te rekenen vanaf de datum dat de facturen van artikel 5 (de "**Licentie**") betaald zijn.

De Klant krijgt de Licentie "as is" en Airscan biedt geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie voor het Programma, de Mobiele App en de Cloud, en in het bijzonder de functionaliteiten en compatibiliteit ervan.

Het gebruiksrecht dat door deze Algemene Voorwaarden wordt verleend is beperkt tot de Klant, het aantal licenties, het aantal omgevingen en gebruikersprofielen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle intellectuele eigendomsrechten van Airscan die in het kader van de Algemene Voorwaarden of een andere handelsrelatie aan de Klant werden meegegeeld, alsook alle aangebrachte correcties, blijven de exclusieve eigendom van Airscan.

Airscan behoudt alle rechten betreffende het geleverde Programma, de Mobiele App en de Cloud, en de applicatiesoftware en/of af te leveren producten van Airscan.

Deze Licentie vervalt automatisch op het ogenblik dat de Klant niet langer in het legitiem bezit is van de Apparatuur die door Airscan werd geleverd.

De Klant verbindt zich ertoe om de vertrouwelijkheid te bewaren van het Programma, de Mobiele App, de Cloud en hun documentatie, en om deze niet te verkopen, over te dragen, in licentie te geven, uit te lenen of op gelijk welke manier beschikbaar te maken aan derden.

Het is de Klant niet toegestaan om het Programma, de Mobiele App en de Cloud die door deze voorwaarden gedekt worden te disassembleren, te decompileren, te reconstrueren, te kopiëren, te wijzigen, te verbeteren of op gelijke welke manier te veranderen, behalve met schriftelijke voorafgaande toestemming van Airscan.

De Klant verbindt zich ertoe om Airscan onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk of risico op inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Airscan ten gevolge van handelingen van derden.

De niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden van de Licentie geeft Airscan, naast het recht op een integraal schadeherstel, het recht om de Licentie zonder meer in te trekken zonder enige voorafgaand ingebrekestelling of waarschuwing. Airscan kan ook de Licentie van het Programma, de Mobiele App en/of de Cloud eenzijdig intrekken, in alle gevallen waar zij de Overeenkomst kan ontbinden conform artikel 10.

Wat de Verhuur van Apparatuur of de Verhuur-Consultancy van Apparatuur betreft, verbindt de Klant zich ertoe om, na afloop van de Overeenkomst, onmiddellijk het Programma, de Mobiele App en de Cloud en de meegeleverde documentatie alsook alle kopieën ervan terug te bezorgen aan Airscan. Het gebruik van de Licentie door de Klant kan nooit langer duren dan de Overeenkomst.

Airscan garandeert dat de verleende Licentie alsook de bijbehorende documentatie tot haar kennis geen inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 10. Ontbinding van de Overeenkomst

Airscan is gemachtigd om de Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang, lastens de Klant, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een vergoeding verschuldigd is aan de Klant te ontbinden, in geval van faillissement van de Klant of als de Klant zijn facturen niet langer betaalt, alsook wanneer veertien dagen nadat de Klant een formele ingebrekestelling heeft ontvangen om zijn verplichtingen na te leven en de Klant een of meerdere van zijn verplichtingen in hoofde van de Overeenkomst niet, laattijdig of verkeerd respecteert.

Deze ontbinding zal plaatsvinden zonder afbreuk aan de betalingen die de Klant verschuldigd is aan Airscan en aan de betaling van een eventuele schadevergoeding voor andere schade die Airscan geleden heeft.

De Klant is gemachtigd om de Overeenkomst te ontbinden in het geval dat Airscan een ernstige fout begaat in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen. De Klant moet de nalatigheid echter melden aan Airscan, die over een termijn van

vijftien werkdagen beschikt, te rekenen vanaf de kennisgeving, om dit te verhelpen.

Na afloop van de Overeenkomst blijven artikel 14 (Geheimhouding), artikel 15 (Intellectuele eigendom), artikel 18 (Vrijwaringsclausule), artikel 19 (Regeling van geschillen) en artikel 20 (Algemeen) van toepassing.

Artikel 11. Overmacht

Het voorvallen van een gebeurtenis, zoals in het bijzonder stakingen, lock-outs, embargo's, oorlogen, terroristische aanslagen of gevolgen van aanslagen, gebrek aan grondstoffen, epidemieën, stormen en meer algemeen, elke gelijkaardige gebeurtenis die de Partijen of hun leveranciers beïnvloedt, en die de uitvoering van hun respectievelijke verplichtingen vertraagt, onmogelijk maakt of drastisch in gevaar brengt, schort de uitvoering van hun respectieve verplichtingen op.

De partij die dergelijke gebeurtenis inroept moet de andere partij zo snel mogelijk het bewijs van deze gebeurtenis bezorgen. De uitvoering van haar verplichtingen wordt opgeschort totdat het einde van de gebeurtenis wordt gemeld, met dien verstande dat geen enkele partij een vergoeding aan de andere partij kan eisen. De Partijen zullen er alles aan doen om de moeilijkheden en/of veroorzaakte schade te beperken. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen dan zullen de Partijen alles in het werk stellen om de Overeenkomst later uit te voeren. Bij gebrek aan een akkoord heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen d.m.v. een kennisgeving gericht aan de andere partij.

Artikel 12. Overdracht en onderaanneming

Airscan kan krachtens de Overeenkomst een deel van of al haar in de Overeenkomst bepaalde rechten of plichten overdragen of in onderaanneming geven aan een andere vennootschap, bedrijf of natuurlijke persoon na schriftelijke voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

Artikel 13. Gebrek aan gezagsverhouding

Airscan voert haar prestaties uit in volledige onafhankelijkheid en zonder enige gezagsverhouding tegenover de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst creëren in geen enkel geval een vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid, een partnerschap of een joint venture tussen de Partijen.

Artikel 14. Geheimhouding

Airscan verbindt zich ertoe om alle informatie die de Klant tijdens de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd vertrouwelijk te behandelen, behoudens andersluidende contractuele bepaling of behoudens het geval dat de communicatie van deze vertrouwelijke informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Airscan hoeft zich niet te verantwoorden voor het verspreiden van vertrouwelijke informatie in het geval dat:

- deze informatie reeds openbaar beschikbaar is;
- deze via normale weg bij derden werd verkregen die geen geheimhoudingsplicht hebben tegenover de Klant die de betreffende informatie aanvankelijk heeft geleverd, en deze derde ook geen geheimhoudingsplicht had op het ogenblik dat de betreffende informatie werd verspreid;
- de informatie aan derden moet verspreid worden door een wet, een gerechtelijke beslissing of een beslissing van een bevoegde openbare autoriteit; of
- ze verspreid wordt aan consultants, bedrijfsrevisoren, verzekeraars of advocaten, of voorwaarde dat zij een gelijkaardige geheimhoudingsplicht hebben.

Deze geheimhoudingsplicht is bindend voor Airscan vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst van kracht wordt en tot 5 jaar na afloop ervan, ongeacht de manier waarop de Overeenkomst werd beëindigd.

Op eenvoudig verzoek van de Klant en ten laatste na afloop van de Overeenkomst zal Airscan de specificaties, instructies, handleidingen, diagrammen en andere afgedrukte of weergegeven informatie, alsook alle andere documenten van de Klant of diens verbonden bedrijven, terugsturen.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

De creaties van Airscan (gegevensdragers, analyses, logo's, software, kantoorautomatiseringstools, documentatie...) zijn beschermd door de wet betreffende het auteursrecht en blijven haar volledige eigendom, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling.

Het is de Klant verboden om rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, de gegevensdragers, documenten of andere bronnen die ter beschikking werden gesteld aan te passen of te wijzigen, te verkopen of te verspreiden aan personeelsleden of derden, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Airscan.

Airscan verklaart houder te zijn van de intellectuele eigendomsrechten van de producten en diensten die zij aan de Klant verkoopt en ter beschikking stelt, of een geldig gebruiksrecht voor deze rechten te hebben verkregen van de derde-eigenaar.

De Klant verleent Airscan gratis een gebruikslicentie voor zijn naam en logo waarnaar Airscan kan verwijzen in haar communicatie.

Artikel 16. Toegang voor Accreditatie-instanties

In overeenstemming met de vereisten van onze ISO 17025-accreditatie door BELAC (BELAC 3-06, §6), erkent en aanvaardt de klant dat vertegenwoordigers van BELAC of andere relevante accreditatie-instanties toegang moeten krijgen tot locaties waar Airscan bemonsteringsactiviteiten uitvoert. Deze toegang is vereist om BELAC in staat te stellen de naleving van accreditatievoorwaarden te verifiëren, klachten te onderzoeken of aanvullende beoordelingen uit te voeren. De klant verbindt zich ertoe deze toegang te vergemakkelijken en alle noodzakelijke medewerking te verlenen, inclusief

toegang tot relevante documentatie en betrokken personeel bij het bemonsteringsproces. Airscan zal de klant, indien mogelijk, vooraf informeren over een dergelijk bezoek. De vertegenwoordigers van BELAC zullen zich houden aan alle toepasselijke veiligheids-, beveiligings- en vertrouwelijkheidsvoorschriften tijdens hun bezoek.

Artikel 17. Gegevensbescherming

Airscan verwijst naar de "Geheimhoudingsclausule" ([link geheimhoudingsclausule](#)) beschikbaar op de website www.airscan.org, die overeenkomt met de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

Airscan is uitsluitend aansprakelijk tegenover de Klant voor rechtstreekse schade veroorzaakt door ernstige nalatigheid, opzettelijke fout of bedrog van Airscan of haar aangestelden.

Airscan kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte, incidentele, punitieve, bijkomende schade of gevolgschade zoals - deze lijst is niet limitatief - gegevensverlies, gecorrumpeerde gegevens, verlies van winst of inkomsten, omzetverlies, financiële of economische schade, verhoging van de algemene kosten, verstoring van de planning, kosten voor onderbreking van de activiteit, verwijderings- en/of herinstallatiekosten, kosten om de voorraad aan te vullen, inbreuken op de reputatie of klantenverlies, zelfs als dergelijke schade redelijk voorzienbaar was. Airscan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere zaakvoerders.

Airscan kan bijgevolg in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van (i) een gebrekkige infrastructuur van de Klant, (ii) elke niet-nakoming door de Klant van een van zijn verplichtingen, (iii) verkeerd gebruik door de Klant van de Apparatuur of het Programma, (iv) interventies aan de infrastructuur die Airscan moest uitvoeren op vraag van de Klant, of (v) alle operaties en/of wijzigingen aan de Apparatuur of het Programma die niet vooraf aan Airscan werden meegedeeld.

Airscan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt op andere gronden. De contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid van Airscan is altijd beperkt tot de verzekeringsdekking, en tot het bedrag zonder btw dat in de loop van het betreffende kalenderjaar werd ontvangen, tot een maximumbedrag van 20.000 euro.

Artikel 19. Vrijwaringsclausule

De Klant beschermt Airscan en haar aangestelden tegen elke klacht van derden, inclusief de verdedigingskosten, en zal haar vergoeden voor de klachten van derden betreffende schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, alsook alle schade die voortvloeit uit het onwettig gebruik van het Programma, van de Cloud of van de Mobiele Applicatie.

Artikel 20. Regeling van geschillen

Airscan en de Klant komen overeen dat elk meningsverschil of geschil betreffende deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, de interpretatie of toepassing ervan, in de mate van het mogelijk in der minne wordt opgelost. Hiervoor verbinden de Partijen zich ertoe om deel te nemen aan minstens één bemiddelingsbijeenkomst waarbij de bemiddeling aan een persoon met beslissingsbevoegdheid gedelegeerd wordt, eventueel door beroep te doen op een onafhankelijke bemiddelaar volgens het verzoek van de meest gerede partij, en van bMediation bij gebrek aan akkoord van de andere partij binnen de veertien dagen.

Mislukt de poging tot bemiddeling, dan zal elk meningsverschil of geschil betreffende deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, of voortvloeiend uit de interpretatie of toepassing ervan, definitief beslecht worden door de bevoegde rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Zowel tijdens de minnelijke als tijdens de gerechtelijke procedure wordt geen van beide Partijen vrijgesteld van de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst.

Artikel 21. Algemeen

De nietigheid of ontoepasbaarheid van een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid of toepasbaarheid van de andere clausules. Indien nodig wordt de betwiste clause vervangen door een geldige clause die het economische aspect van de nietige of ontoepasbare clause zo goed mogelijk benadert.

Het feit dat Airscan op een gegeven ogenblik geen beroep doet op deze Algemene Voorwaarden kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van de mogelijkheid om er zich later op te beroepen.

De Overeenkomst vormt het integrale akkoord tussen de Partijen en annuleert en vervangt alle vroegere mondelinge of schriftelijke onderhandelingen, vertegenwoordigingen of akkoorden tussen de Partijen van voor de datum dat de Offerte werd aanvaard, behoudens andersluidende clause die de Partijen schriftelijk hebben bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

In geval van incoherentie tussen de tekst van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, heeft de tekst van de clausules van de Overeenkomst, inclusief de eventuele bijlagen, de overhand. In geval van tegenstrijdigheden tussen meerdere taalversies van deze Algemene Voorwaarden heeft de Franse versie de overhand.

Om de Offerte of de Bijzondere Voorwaarden te kunnen wijzigen moet Airscan bovendien eerst een nieuwe Offerte aan de Klant bezorgen.

Alle communicatie of kennisgevingen tussen de Partijen moeten geldig gebeuren per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs naar de maatschappelijke zetel of per mail naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

Artikel 22. Artikel 22. Voorheen geldende algemene voorwaarden

Tussen 01/01/2020 en 28/02/2025 waren volgende algemene voorwaarden van toepassing: versie 1.1